

¿Qué es la Ley de Datos de la UE?

La Ley de Datos de la UE es un reglamento de ámbito europeo (Reglamento (UE) 2023/2854) que establece normas sobre cómo se puede acceder y utilizar los datos generados por productos conectados y servicios digitales relacionados. El reglamento entró en vigor el 11 de enero de 2024 y sus principales obligaciones se aplican a partir del 12 de septiembre de 2025.

La Ley de Datos de la UE exige a los vendedores de productos conectados y a los proveedores de servicios relacionados que sean transparentes con los usuarios sobre qué datos se generan, cómo se almacenan y utilizan, y cómo los usuarios pueden acceder, recuperar, eliminar o compartir esos datos.

La Ley de Datos de la UE complementa el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Mientras que el RGPD regula la protección y el tratamiento lícito de los datos personales, la Ley de Datos de la UE se centra en el acceso y el uso de los datos generados por los productos y servicios conectados, incluidos tanto los datos personales como los no personales. Cuando los datos de los productos o servicios incluyen datos personales, sigue aplicándose el RGPD.

¿Entran los productos y servicios relacionados de Warmup en el ámbito de aplicación de la Ley de Datos de la UE?

Productos conectados	Servicios relacionados
Warmup 7iE	Aplicación MyHeating
Termostato Element WIFI de Warmup	Portal MyWarmup
Warmup 6iE mini	

El tipo, formato y volumen estimado de datos de productos que nuestros dispositivos conectados y la aplicación/portal asociados son capaces de generar.

Tipo de datos	Frecuencia de recopilación	Volumen anual estimado por dispositivo
Datos personales (correo electrónico, información de la cuenta, dirección particular)	Una vez al registrarse	~3 KB
Datos de diagnóstico	Dinámicos, hasta 1/seg. Realísticamente ~100 eventos/día	~18 000 eventos/año × 0,2 KB ≈ 9000 KB (~9 MB)
Datos de temperatura y consumo energético	Dinámico, hasta 1/seg. Normalmente: cada 5 minutos	~105 120 lecturas/año × 0,2 KB ≈ 21 000 KB (~21 MB)
Datos de ubicación (opcional)	Solo cuando se activan las geovallas; supongamos 2 activaciones/día	~730 eventos × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Historial de comunicaciones	Cuando se envían mensajes; supongamos 20 mensajes/año	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Preferencias de suscripción y metadatos	Cuando se opta por participar/actualizar; supongamos una vez al año	~0,5 KB
Datos de carga de imágenes (no almacenados)	Cuando se suben; se supone que son 5 imágenes al año	5 × 1 MB ≈ 5 MB (transferidos pero no conservados)

Almacenamiento y retención de datos

Los datos que figuran en la tabla anterior se almacenan en servidores remotos seguros desde el momento en que el dispositivo se conecta por primera vez a la cuenta de un usuario. Los datos permanecen almacenados mientras la cuenta del usuario esté activa.

Si un usuario elimina su dispositivo o cuenta registrados, todos los datos personales almacenados asociados a esa cuenta se eliminan de forma permanente, con sujeción a cualquier retención limitada exigida por la legislación aplicable (por ejemplo, por motivos de seguridad o de cumplimiento legal).

¿Cuál es la finalidad de la recopilación de estos datos?

Warmup recopila y utiliza estos datos por sí misma y no los comparte con terceros, a menos que el usuario lo haya aceptado explícitamente y puede revocarse en cualquier momento. Estos datos permiten a Warmup proporcionar funciones avanzadas de control en tiempo real para mejorar la eficiencia energética y el confort, y comprender cómo utilizan los clientes sus sistemas de calefacción en el día a día. Los utilizamos para mejorar el rendimiento, la fiabilidad y la facilidad de uso de nuestros productos, y para ayudar a diagnosticar y resolver problemas más rápidamente si se requiere asistencia técnica.

¿Cómo recuperar/borrar sus datos?

No podemos recopilar datos de dispositivos que no estén conectados y registrados en Warmup. El proceso de conexión y registrar su dispositivo se detalla en la guía de instalación y el manual de usuario.

Para recuperar sus datos:

- Visite my.warmup.com e inicie sesión con los datos de su cuenta.
- En la página de inicio, haga clic en «Perfil» y, a continuación, en «Descargar datos personales» en la parte inferior de la página de perfil.

Para borrar sus datos:

- En «Perfil», haga clic en «Eliminar cuenta» en la parte inferior de la página para borrar todos los datos personales almacenados en su cuenta.

¿Quién gestionará los datos recibidos del dispositivo conectado o de la aplicación/portal?

Warmup plc, con domicilio social en 704 Tudor Estate, Abbey Road, Londres, NW10 7UW, Reino Unido, actúa como «titular de los datos» en el sentido de la Ley de Datos de la UE, ya que nosotros diseñamos el dispositivo, operamos la aplicación/portal y decidimos qué datos se recopilan, almacenan y utilizan. Para cualquier consulta relacionada con nuestro dispositivo conectado y los datos de los servicios relacionados con la Ley de Datos de la UE, puede ponerse en contacto con nosotros en uk@warmup.com.

¿Cómo solicitar que los datos se compartan con terceros?

En virtud de la Ley de Datos de la UE, los usuarios pueden descargar y exportar sus datos para uso personal. Una vez descargados, los usuarios pueden optar por compartir sus datos con terceros. No proporcionamos a terceros acceso directo a los datos de los usuarios a menos que el usuario lo solicite y autorice explícitamente. La Ley de Datos de la UE obliga a Warmup a proporcionar datos directamente a terceros con sede en la UE solo a petición de un usuario de la UE.

Si decide compartir sus datos con un tercero:

- Asegúrese de que se trata de una persona o empresa en la que confía
- Es importante llegar a un acuerdo con el tercero sobre cómo utilizará sus datos
- Asegúrese de que los datos obtenidos no se utilicen para desarrollar un producto conectado que compita con el producto conectado del que proceden los datos, ni que comparta los datos con un tercero con esa intención.
- La Ley de Datos de la UE nos permite solicitar una compensación al tercero —no a usted como usuario— si enviamos sus datos directamente a ellos a petición suya.

Si usted es un tercero que solicita acceso a los datos en nombre de un usuario de un dispositivo conectado de Warmup, envíe un correo electrónico a uk@warmup.com.

El intercambio de datos con el tercero puede finalizar en cualquier momento a petición del usuario enviando un correo electrónico a uk@warmup.com.

¿Su derecho a presentar reclamaciones?

En virtud de la Ley de Datos de la UE, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional competente de la UE designada en virtud del artículo 37 de la Ley de Datos de la UE si considera que Warmup ha infringido sus derechos como usuario. Los datos de contacto estarán disponibles en el sitio web de su autoridad nacional.

Secretos comerciales

Los datos generados por el dispositivo conectado y la aplicación/portal asociado incluyen datos que podrían utilizarse para obtener secretos comerciales. Por consiguiente, los datos de los últimos 7 días no se incluyen en ninguna solicitud de datos.

Duración del contrato entre el usuario y Warmup

Puede cancelar a través de la aplicación o el portal web en cualquier momento; el servicio finaliza inmediatamente y se interrumpe el intercambio de datos. Podemos rescindir el contrato por uso indebido, riesgo de seguridad o impago con un preaviso razonable, sin perjuicio de sus derechos legales.